



HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG TRA CỨU KHOẢN VAY TRÊN WEBSITE PTF

A. Thông tin chung

I. Mục đích

Nhằm mục đích hướng dẫn khách hàng tra cứu khoản vay trên website PTF.

II. Đối tượng điều chỉnh

Hướng dẫn này được áp dụng với khách hàng sử dụng sản phẩm của PTF.

III. Phạm vi áp dụng

Áp dụng đối với khoản vay đang còn hiệu lực tại PTF.

IV. Mục lục

Truy vấn thanh toán	3
Lịch sử giao dịch.....	4
Truy vấn khoản vay (Lịch trả nợ)	5

B. Hướng dẫn tra cứu khoản vay trên website PTF

STT	Tên bước	Nội dung hướng dẫn	Màn hình
1	Truy cập website PTF	User truy cập vào website PTF theo đường dẫn https://www.ptf.com.vn/ , chọn menu “Tra cứu khoản vay”.	
2	Đăng nhập hệ thống	<ul style="list-style-type: none"> - Nhập các thông tin CMND/CCCD, số điện thoại mà KH đã sử dụng đăng ký khoản vay tại PTF để tra cứu hợp đồng. - Chọn nút “Gửi” 	

I. Truy vấn thanh toán			Màn hình
STT	Tên bước	Nội dung hướng dẫn	
1	Truy cập menu “Truy vấn thanh toán”	<ul style="list-style-type: none"> - KH chọn menu “Truy vấn thanh toán” - Trên thanh tìm kiếm, thực hiện nhập Số CMND/CCCD/MG (mã khoản vay) - Chọn nút “Tìm kiếm” 	
2	Hiển thị thông tin thanh toán	<p>Hệ thống hiển thị thông tin khoản vay như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mã thanh toán - Hạn thanh toán: Ngày đến hạn thanh toán kỳ tiếp theo - Số tiền quá hạn hiện tại (tính đến hết ngày liền trước ngày truy vấn) - Số tiền thanh toán kỳ tới - Tổng số tiền cần thanh toán hiện tại = Số tiền quá hạn hiện tại + Số tiền thanh toán kỳ tới + Phí dịch vụ thu hộ. <p><i>Lưu ý: Phí dịch vụ thu hộ: Khi thanh toán khoản vay cho PTF, Bên vay phải thanh toán cho các đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ cho PTF phí dịch vụ thu hộ theo từng đối tác thu hộ (Payoo, VNPost, Viettel...) cho mỗi kỳ trả nợ, mức phí này đã bao gồm thuế GTGT. Phí này không phải do PTF thu.</i></p>	

II. Lịch sử giao dịch

STT	Tên bước	Nội dung hướng dẫn	Màn hình																																																																																			
1	Truy cập menu “Lịch sử giao dịch”	<ul style="list-style-type: none"> - KH chọn menu “Lịch sử giao dịch” - Trên thanh tìm kiếm, thực hiện nhập Số CMND/CCCD/MG (mã khoản vay) Lưu ý: Thông tin lịch sử thanh toán có thể chậm 1 ngày so với ngày truy vấn thực tế. - Chọn nút “Tìm kiếm” 																																																																																				
2	Hiển thị thông tin lịch sử thanh toán	<p>Hệ thống hiển thị thông tin khoản vay như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mã khoản vay - CMND/CCCD - Tên khách hàng - Số điện thoại - Số tiền thanh toán - Trạng thái thanh toán <table border="1"> <thead> <tr> <th>Trạng thái</th> <th>Ý nghĩa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Success</td> <td>Thành công</td> </tr> <tr> <td>Fail</td> <td>Thất bại</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Thời gian: Thời điểm hệ thống ghi nhận thanh toán 	Trạng thái	Ý nghĩa	Success	Thành công	Fail	Thất bại	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mã Khoản Vay</th> <th>CCCD/CMND</th> <th>Tên khách hàng</th> <th>Số điện thoại</th> <th>Số Tiền</th> <th>Trạng Thái</th> <th>Thời Gian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MG2311</td> <td>0380</td> <td>DOI XUAN TIEN</td> <td>09</td> <td>1.399.500đ</td> <td>SUCCESS</td> <td>14-06-2023</td> </tr> <tr> <td>MG2211</td> <td>0380</td> <td>DOI XUAN TIEN</td> <td>09</td> <td>1.329.500đ</td> <td>SUCCESS</td> <td>05-04-2023</td> </tr> <tr> <td>MG2311</td> <td>0380</td> <td>DOI XUAN TIEN</td> <td>09</td> <td>1.360.500đ</td> <td>SUCCESS</td> <td>11-05-2023</td> </tr> <tr> <td>MG2211</td> <td>0380</td> <td>DOI XUAN TIEN</td> <td>09</td> <td>1.338.500đ</td> <td>SUCCESS</td> <td>08-05-2023</td> </tr> <tr> <td>MG2211</td> <td>0380</td> <td>DOI XUAN TIEN</td> <td>09</td> <td>1.334.500đ</td> <td>SUCCESS</td> <td>05-04-2023</td> </tr> <tr> <td>MG2211</td> <td>0380</td> <td>DOI XUAN TIEN</td> <td>09</td> <td>1.333.500đ</td> <td>SUCCESS</td> <td>06-03-2023</td> </tr> <tr> <td>MG2211</td> <td>0380</td> <td>DOI XUAN TIEN</td> <td>09</td> <td>1.329.500đ</td> <td>SUCCESS</td> <td>06-02-2023</td> </tr> <tr> <td>MG2211</td> <td>0380</td> <td>DOI XUAN TIEN</td> <td>09</td> <td>1.338.500đ</td> <td>SUCCESS</td> <td>05-01-2023</td> </tr> <tr> <td>MG2211</td> <td>0380</td> <td>DOI XUAN TIEN</td> <td>09</td> <td>1.334.500đ</td> <td>SUCCESS</td> <td>02-12-2022</td> </tr> <tr> <td>MG2211</td> <td>0380</td> <td>DOI XUAN TIEN</td> <td>09</td> <td>1.333.500đ</td> <td>SUCCESS</td> <td>07-11-2022</td> </tr> </tbody> </table>	Mã Khoản Vay	CCCD/CMND	Tên khách hàng	Số điện thoại	Số Tiền	Trạng Thái	Thời Gian	MG2311	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.399.500đ	SUCCESS	14-06-2023	MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.329.500đ	SUCCESS	05-04-2023	MG2311	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.360.500đ	SUCCESS	11-05-2023	MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.338.500đ	SUCCESS	08-05-2023	MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.334.500đ	SUCCESS	05-04-2023	MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.333.500đ	SUCCESS	06-03-2023	MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.329.500đ	SUCCESS	06-02-2023	MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.338.500đ	SUCCESS	05-01-2023	MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.334.500đ	SUCCESS	02-12-2022	MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.333.500đ	SUCCESS	07-11-2022
Trạng thái	Ý nghĩa																																																																																					
Success	Thành công																																																																																					
Fail	Thất bại																																																																																					
Mã Khoản Vay	CCCD/CMND	Tên khách hàng	Số điện thoại	Số Tiền	Trạng Thái	Thời Gian																																																																																
MG2311	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.399.500đ	SUCCESS	14-06-2023																																																																																
MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.329.500đ	SUCCESS	05-04-2023																																																																																
MG2311	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.360.500đ	SUCCESS	11-05-2023																																																																																
MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.338.500đ	SUCCESS	08-05-2023																																																																																
MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.334.500đ	SUCCESS	05-04-2023																																																																																
MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.333.500đ	SUCCESS	06-03-2023																																																																																
MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.329.500đ	SUCCESS	06-02-2023																																																																																
MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.338.500đ	SUCCESS	05-01-2023																																																																																
MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.334.500đ	SUCCESS	02-12-2022																																																																																
MG2211	0380	DOI XUAN TIEN	09	1.333.500đ	SUCCESS	07-11-2022																																																																																

III. Truy vấn khoản vay

STT	Tên bước	Nội dung hướng dẫn	Màn hình																								
1	Truy cập menu “Truy vấn khoản vay”	<ul style="list-style-type: none"> - KH chọn menu “Truy vấn thanh toán” - Trên thanh tìm kiếm, thực hiện nhập Số CMND/CCCD/MG (mã khoản vay) - Chọn nút “Tìm kiếm” 																									
2	Hiện thị thông tin khoản vay	<p>Hệ thống hiển thị thông tin khoản vay như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mã thanh toán - Ngày giải ngân - Ngày đáo hạn - Sản phẩm: <ul style="list-style-type: none"> + Tiền mặt/Trả góp + Hạn mức - Kỳ hạn - Số tiền vay/Hạn mức - Tình trạng: Đúng hạn/Quá hạn/Tất toán - Thao tác: Chọn button này để hiển thị chi tiết lịch trả nợ. 	<p>Tên khách hàng: DOI XUAN TIEN Số CMND/CCCD: 038C Số điện thoại: 0977. .</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mã khoản vay</th> <th>Ngày giải ngân</th> <th>Ngày đáo hạn</th> <th>Sản phẩm</th> <th>Kỳ hạn (tháng)</th> <th>Số tiền vay/Hạn mức</th> <th>Tình trạng</th> <th>Thao tác</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MG22</td> <td>26/04/2022</td> <td>05/04/2024</td> <td>Tiền mặt/Trả góp</td> <td>24</td> <td>21.164.021</td> <td>ĐÚNG HẠN</td> <td>👁</td> </tr> <tr> <td>MG21</td> <td>12/04/2023</td> <td>11/04/2026</td> <td>Hạn mức</td> <td>36</td> <td>25.000.000</td> <td>ĐÚNG HẠN</td> <td>👁</td> </tr> </tbody> </table>	Mã khoản vay	Ngày giải ngân	Ngày đáo hạn	Sản phẩm	Kỳ hạn (tháng)	Số tiền vay/Hạn mức	Tình trạng	Thao tác	MG22	26/04/2022	05/04/2024	Tiền mặt/Trả góp	24	21.164.021	ĐÚNG HẠN	👁	MG21	12/04/2023	11/04/2026	Hạn mức	36	25.000.000	ĐÚNG HẠN	👁
Mã khoản vay	Ngày giải ngân	Ngày đáo hạn	Sản phẩm	Kỳ hạn (tháng)	Số tiền vay/Hạn mức	Tình trạng	Thao tác																				
MG22	26/04/2022	05/04/2024	Tiền mặt/Trả góp	24	21.164.021	ĐÚNG HẠN	👁																				
MG21	12/04/2023	11/04/2026	Hạn mức	36	25.000.000	ĐÚNG HẠN	👁																				

STT	Tên bước	Nội dung hướng dẫn	Màn hình																																																																		
3	Hiển thị lịch trả nợ	<p>Hệ thống hiển thị chi tiết thông tin lịch trả nợ như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngày thanh toán hàng kỳ - Số tiền thanh toán hàng kỳ - Số tiền gốc - Số tiền lãi - Dư nợ gốc cuối kỳ 	<p>The screenshot shows the PTF website interface for a loan. At the top, there is a navigation bar with the PTF logo, contact information (1900 2323 56, luanway@ptf.com.vn), and menu items like 'Trang Chủ', 'Truy Vấn Thanh Toán', 'Lịch Sử Giao Dịch', and 'Truy Vấn Khoản Vay'. Below the navigation bar is a search bar with the number '0381' and a 'TÌM KIẾM' button. The main content area is divided into sections: 'Thông tin khoản vay' (Loan Information) and 'Thông tin bảng lịch' (Repayment Schedule Information). The 'Thông tin khoản vay' section displays: Tên khách hàng: DOI XUAN TIEN; Mã khoản vay: MG2...; Số CMND/CCCD: 031; Kỳ hạn: 24 tháng; Sản phẩm: Tiền mặt/Trả góp; Ngày giải ngân: 26/04/2022; Dư nợ hiện tại: 11.244.177 VND; Số tiền vay: 21.164.021 VND; Ngày đáo hạn: 05/04/2024. The 'Thông tin bảng lịch' section includes a note: '- Dữ liệu cập nhật tại ngày 19/06/2023.' and '- Đối với phương thức cho vay HẠN MỨC, số tiền PHẢI TRẢ hàng kỳ được CẬP NHẬT trước ngày thanh toán 3 ngày làm việc. Chi tiết tại đây.' Below this is a table titled 'Lịch trả nợ' (Repayment Schedule) with the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Chi tiết</th> <th>Ngày thanh toán</th> <th>Số tiền thanh toán</th> <th>Số tiền gốc</th> <th>Số tiền lãi</th> <th>Dư nợ gốc cuối kỳ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Kỳ thanh toán</td><td>2022-06-05</td><td>1.334.000</td><td>429.456</td><td>904.544</td><td>20.734.565</td></tr> <tr><td>Kỳ thanh toán</td><td>2022-07-05</td><td>1.334.000</td><td>669.358</td><td>664.642</td><td>20.065.207</td></tr> <tr><td>Kỳ thanh toán</td><td>2022-08-05</td><td>1.334.000</td><td>669.374</td><td>664.626</td><td>19.395.833</td></tr> <tr><td>Kỳ thanh toán</td><td>2022-09-05</td><td>1.334.000</td><td>691.546</td><td>642.454</td><td>18.704.287</td></tr> <tr><td>Kỳ thanh toán</td><td>2022-10-05</td><td>1.334.000</td><td>734.438</td><td>599.562</td><td>17.969.849</td></tr> <tr><td>Kỳ thanh toán</td><td>2022-11-07</td><td>1.334.000</td><td>700.378</td><td>633.622</td><td>17.269.471</td></tr> <tr><td>Kỳ thanh toán</td><td>2022-12-05</td><td>1.334.000</td><td>817.335</td><td>516.665</td><td>16.452.136</td></tr> <tr><td>Kỳ thanh toán</td><td>2023-01-05</td><td>1.334.000</td><td>789.051</td><td>544.949</td><td>15.663.085</td></tr> <tr><td>Kỳ thanh toán</td><td>2023-02-06</td><td>1.334.000</td><td>796.451</td><td>535.549</td><td>14.864.634</td></tr> <tr><td>Kỳ thanh toán</td><td>2023-03-06</td><td>1.334.000</td><td>869.283</td><td>444.717</td><td>13.975.351</td></tr> </tbody> </table> <p>At the bottom of the screenshot, there is a 'Thông tin hỗ trợ' (Support Information) section with a phone icon and text: 'Nếu cần hỗ trợ thêm, Quý khách có thể liên hệ với nhân viên PTF tại phòng giao dịch hoặc chat trực tuyến miễn phí trên Fanpage, Website PTF hoặc gọi vào số Hotline 1900 2323 56.' and a '← QUAY LẠI' button.</p>	Chi tiết	Ngày thanh toán	Số tiền thanh toán	Số tiền gốc	Số tiền lãi	Dư nợ gốc cuối kỳ	Kỳ thanh toán	2022-06-05	1.334.000	429.456	904.544	20.734.565	Kỳ thanh toán	2022-07-05	1.334.000	669.358	664.642	20.065.207	Kỳ thanh toán	2022-08-05	1.334.000	669.374	664.626	19.395.833	Kỳ thanh toán	2022-09-05	1.334.000	691.546	642.454	18.704.287	Kỳ thanh toán	2022-10-05	1.334.000	734.438	599.562	17.969.849	Kỳ thanh toán	2022-11-07	1.334.000	700.378	633.622	17.269.471	Kỳ thanh toán	2022-12-05	1.334.000	817.335	516.665	16.452.136	Kỳ thanh toán	2023-01-05	1.334.000	789.051	544.949	15.663.085	Kỳ thanh toán	2023-02-06	1.334.000	796.451	535.549	14.864.634	Kỳ thanh toán	2023-03-06	1.334.000	869.283	444.717	13.975.351
Chi tiết	Ngày thanh toán	Số tiền thanh toán	Số tiền gốc	Số tiền lãi	Dư nợ gốc cuối kỳ																																																																
Kỳ thanh toán	2022-06-05	1.334.000	429.456	904.544	20.734.565																																																																
Kỳ thanh toán	2022-07-05	1.334.000	669.358	664.642	20.065.207																																																																
Kỳ thanh toán	2022-08-05	1.334.000	669.374	664.626	19.395.833																																																																
Kỳ thanh toán	2022-09-05	1.334.000	691.546	642.454	18.704.287																																																																
Kỳ thanh toán	2022-10-05	1.334.000	734.438	599.562	17.969.849																																																																
Kỳ thanh toán	2022-11-07	1.334.000	700.378	633.622	17.269.471																																																																
Kỳ thanh toán	2022-12-05	1.334.000	817.335	516.665	16.452.136																																																																
Kỳ thanh toán	2023-01-05	1.334.000	789.051	544.949	15.663.085																																																																
Kỳ thanh toán	2023-02-06	1.334.000	796.451	535.549	14.864.634																																																																
Kỳ thanh toán	2023-03-06	1.334.000	869.283	444.717	13.975.351																																																																

Trong quá trình tra cứu khoản vay trên website PTF, nếu phát sinh vướng mắc, Quý khách hàng vui lòng liên hệ Hotline **1900 2323 56**.

Trân trọng!